

Informacja o działalności Urzędu Miasta Kołobrzeg (w tekście łatwym do czytania ETR „Easy To Read”)



Urząd Miasta Kołobrzeg

Czym jest Urząd:

Urząd jest jedną z najważniejszych instytucji w mieście Kołobrzeg.

Urząd Miasta wykonuje różne zadania:

- dba o to, żeby Kołobrzeg się rozwijał,
- zapewnia mieszkańcom dostęp do podstawowych usług publicznych,
- zajmuje się edukacją, transportem, parkingami, ochroną środowiska w tym zajmuje się wywozem odpadów, ochroną zabytków, pomocą społeczną, mieszkalnictwem, planowaniem przestrzeni w mieście, kulturą, sportem, rozwojem przedsiębiorczości, a także utrzymuje czystość i porządek w mieście i dba o bezpieczeństwo mieszkańców i turystów,
- współpracuje z organizacjami pozarządowymi,
- prowadzi konsultacje społeczne; dzięki konsultacjom władze miasta dowiadują się, co się mieszkańcom podoba, a co nie oraz czego mieszkańcy potrzebują; przykładem konsultacji społecznych jest budżet obywatelski dzięki któremu mieszkańcy sami decydują na jakie zadanie zostaną przeznaczone pieniądze.
- organizuje różne wybory, na przykład na Prezydenta Polski, wybory do Sejmu i Senatu, zarządów dzielnic.

Pracami Urzędu Miasta kieruje Prezydent Miasta Kołobrzeg, jego zastępcy oraz współpracownicy.

Urząd Miasta Kołobrzeg składa się z wydziałów oraz biur.

Prezydent zarządza także innymi instytucjami, na przykład:

- Centrum Usług Społecznych,
- Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji,
- jednostkami oświatowymi – szkołami, przedszkolami, żłobkiem,

- instytucjami kultury – Regionalnym Centrum Kultury im. Zbigniewa Herberta, Kołobrzeskim Instytutem Kultury i Promocji,
- Miejską Biblioteką Publiczną im. Galla Anonima.

Siedziba Urzędu:

ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg

Urząd Miasta Kołobrzeg pracuje według zasad, które są zapisane w ważnych dokumentach na przykład w ustawach, rozporządzeniach, statucie miasta, regulaminach. Urząd Miasta realizuje zadania również dzięki przyjętym strategiom oraz politykami miasta.

Urzednicy pracują w 5 budynkach:

- główny budynek znajduje się przy ul. Ratuszowej 13,
- Ratusz Miejski przy ul. Armii Krajowej 12,
- biuro Kołobrzesckiej Karty Mieszkańca – ul. Ratuszowa 12,
- Straż Miejska – ul. Ratuszowa 12,
- Kołobrzesckie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości – ul. Unii Lubelskiej 33 B,
- Wydział Zarządzania Kryzysowego – ul. Żurawia 12 B.

Adresy budynków, adresy mailowe, numery telefonów znajdziesz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Kołobrzeg

Urzednicy pracują od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30. Od tej zasady są wyjątki. Szczegółowe informacje na temat przyjęć klientów urzędu Miasta Kołobrzeg dostępne są na stronie internetowej dostępnej [TUTAJ](#).

Jeżeli chce załatwić swoją sprawę w Urzędzie możesz:

- wysłać pismo na adres urzędu: ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg,
- przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta - wejście od strony Skweru Miast Partnerskich,
- napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-PUAP; ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej; trzeba mieć internet i swoje konto w ePUAP; jeżeli chcesz skorzystać z tej formy kliknij [TUTAJ](#).

Urząd Miasta Kołobrzeg ma przypisany adres ePUAP: /umkolobrzeg/skrytka,

- napisać i wysłać pismo za pomocą e-doręczeń; e-Doręczenia to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru; dzięki tej usłudze podmioty publiczne, obywatele i firmy mogą korzystać z wygodnych i bezpiecznych doręczeń elektronicznych; są one równoważne prawnie tradycyjnej przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru; trzeba mieć internet i swoje konto e-doręcznia; jeżeli chcesz skorzystać z tej formy możesz kliknąć [TUTAJ](#).

Urząd Miasta Kołobrzeg ma przypisany adres eDoręczeń: AE:PL-64788-83394-JSCIJ-22.

- możesz on-line umówić wizytę w urzędzie, a także wypełnić i przesłać druk za pomocą [tej strony internetowej](#); na tej stronie znajdziesz wszystkie sprawy, które możesz załatwić zdalnie.
- możesz skontaktować się z urzędnikiem za pomocą adresu mailowego lub telefonicznie – [wykaz urzędników wraz danymi do kontaktu znajduje się na stronie internetowej](#)
- jeżeli chcesz złożyć deklarację podatkową możesz skorzystać z narzędzia, dzięki któremu szybko, łatwo i skutecznie rozliczysz się z podatków - <https://przyjazne-deklaracje.pl/kolobrzeg/> .

Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnościami:

[link do deklaracji dostępności](#)